



Conditions générales de vente

En cliquant sur l'onglet « J'ai lu et j'accepte les conditions générales », vous confirmez votre acceptation de nos conditions de vente décrites ci-dessous :

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent de plein droit à toute vente de champagne. La vente est réputée conclue à la date d'acceptation de la commande par le vendeur. Toute commande implique l'adhésion sans réserves aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles expressément acceptées par le vendeur et retranscrites dans des conditions particulières de vente.

Notre boutique en ligne – Tarifs

Les prix indiqués s'entendent TTC. Tous les règlements s'effectuent en Euros. Le taux de TVA est de 20%. Les frais de port sont soumis à des conditions de volume.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date. Les prix sont indiqués en euros. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. Tous nos tarifs sont modifiables sans préavis et s'appliquent à la date indiquée sur le nouveau barème. Les prix sont fixés par le tarif en vigueur, le jour de la commande.

Validation de la commande et paiement

Une commande est validée dès lors que son règlement a été effectué via Paypal.

L'acheteur garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. Le vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. Le vendeur se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. Le vendeur a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu. Dans le cadre de cette vérification, il pourra être demandé à l'acheteur d'adresser par fax au vendeur une copie d'une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile. La commande ne sera alors validée qu'après réception et vérification par le vendeur des pièces envoyées. Pour tout paiement après la date d'échéance, une indemnité forfaitaire de 40Euros sera appliquée afin de couvrir les frais de recouvrement. art. D.441-5 douzième alinéa du I de l'article L.441-6 du code du commerce.

Clause de non usage de goûter avant d'acheter

Par le seul fait de nous passer commande, nos acheteurs renoncent expressément au bénéfice de l'article 1587 du Code Civil.

Annulation de commande/droit de rétractation

Conformément aux dispositions du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur. Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé. En application du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours francs à

compter de la livraison de sa commande pour faire retour de nos produits, pour échange ou remboursement, sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Procédure de retour

L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour prévenir le vendeur par e-mail ou courrier postal de son souhait de nous retourner le produit. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, étant entendu que les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais de l'acheteur. En cas de demande de remboursement, le vendeur fera tous les efforts pour rembourser l'acheteur dans un délai de 15 jours. L'acheteur sera alors remboursé par chèque.

Livraison

Les livraisons sont effectuées en France Metropolitaine (y compris la Corse et Monaco).

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande, l'acheteur devra veiller à son exactitude. Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais de l'acheteur. Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, l'acheteur doit alors vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, l'acheteur doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé). L'acheteur doit indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...).

Les colis ne sont pas remis contre signature et il convient à l'acheteur de vérifier le bon état du colis reçu et de nous avertir dans les plus brefs délais en cas de dommage.

Si les produits nécessitent d'être renvoyés au vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du vendeur dans les 7 jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice).

Le délai de livraison est de 2 à 5 jours ouvrés. Sans stipulation contraire et expressément acceptée par nos soins au moment de la conclusion du contrat de vente, les dépassements des délais de livraison ne peuvent donner lieu ni à des dommages-intérêts, ni à retenue ni à annulation de la commande en cours. Les intempéries telles que la neige ou les violents orages, la grève des transporteurs, ou l'absence de confirmation de commande constituent des retards de livraisons indépendants du vendeur et elles ne sauraient engager sa responsabilité.

Tarif de livraison

- Colis 1 bouteille : 11€TTC
- Colis 2 bouteilles : 13€TTC
- Colis 3 bouteilles : 15€TTC
- Colis 6 bouteilles : 19€TTC
- Colis 12 bouteilles : 24€TTC
- Colis 1 magnum : 13€TTC
- Accessoires
 - < 150 grammes : 1.88€
 - 150 – 250 grammes : 4.95€
 - 250 – 500 grammes : 6.35€
 - 500 – 750 grammes : 7.25€
 - 750 – 1000 grammes : 8.95€
 - 1000 – 5000 grammes : 13.75€
 - 50000 – 10000 grammes : 20.05€
 - 10000 – 30000 grammes : 28.55€

En cas de colis non complet (exemple 5 bouteilles commandées livrées dans un colis de 6 bouteilles), ce dernier est plus fragile et nous déclinons toutes responsabilités en cas de casse ou dommage lors du transport et les frais de livraison d'un colis complémentaire dans le cas de dégâts resteraient à la charge de l'acheteur.

Qualité Réclamations Retours

Toute contestation sur la qualité doit être formulée par l'acheteur dans le délai le plus court. Les contestations ne sont pas recevables si la marchandise a été stockée dans des conditions préjudiciables à leur bonne conservation. Dans tous les cas la marchandise défectueuse doit être tenue à notre disposition.

Réserve de propriété

Les marchandises livrées demeurent la propriété de l'expéditeur jusqu'à complet paiement de leur prix par l'acheteur qui s'interdit de disposer des marchandises pour les revendre ou les utiliser avant le paiement effectif du prix de celles-ci.

Attribution de juridiction

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable. A défaut, l'acheteur pourra engager une procédure devant la juridiction de son choix. Pour les professionnels, toutes contestations relatives à nos ventes sont du ressort du tribunal de commerce de Reims qui sera seul compétent.

Informatique et libertés / RGPD

Au regard de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles vous concernant. Pour l'exercer, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées sur la page contact.

Les informations qui vous concernent sont destinées à notre société . Nous ne vendons pas et ne louons pas les adresses emails et les informations personnelles sur nos clients.

Dans le cadre de la loi européenne sur le Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD),

- Nous conservons les données personnelles suivante: nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, numéro de téléphone portable, email, adresse de livraison

- Ces données seront utilisées dans le cadre de votre demande de contact, du traitement de votre commande, de la facturation de votre commande, du suivi de la livraison de votre commande, de l'envoi de lettre d'informations par email et de mailings par courrier
- Ces données ne sont jamais vendues ou louées à d'autres organismes ou entreprises. Seules les données nécessaires à la livraison de votre commande sont fournies à notre transporteur
- Ces données sont stockées sur le serveur de notre site internet et dans notre logiciel de facturation
- Vous pouvez demander à tout moment la consultation et la rectification de vos données personnelles